

令和5年度 児童発達支援 評価表

ご協力ありがとうございました。

配布27に対して回収23、回収率85%でした。

1: そう思う 2: 少しそう思う 3: あまりそう思わない 4: そう思わない 5: わからない

		チェック項目	1	2	3	4	5	ご意見・ご感想 記入欄
満足度	1	お子様は通所を楽しみにしていますか？	18	3	2			<ul style="list-style-type: none"> 言葉は出ていないのですが、行き渋りがほとんどなく家を出てくれるので、楽しみにしているのが分かります。 「さくらんぼ、今日は何やるのかな？」と楽しみに前日から話してくれます。 毎回お迎えの車が来るのを楽しみに待っています。 毎回楽しみにしています。 お友達に会えるのを楽しみにしています。
	2	事業所の支援には満足していますか？	22		1			<ul style="list-style-type: none"> 通所してから、ぐんと成長を感じられます。 しっかりとしたカリキュラムで満足です。 大変満足しています。
環境	3	個々に合わせた構造化への配慮がなされていますか？	20	2			1	
	4	バリアフリー化等への配慮がなされていますか？	15	2			6	<ul style="list-style-type: none"> 段差がなく安全です。
	5	活動スペースは、清潔に保たれていますか？	18	2			3	<ul style="list-style-type: none"> 掃除をしている場面を見かけます。 見学の時しか入っていませんが、清潔だと思います。 昼食前に手を洗ったり、手を拭くなどの習慣づけができれば嬉しいです。
	6	子供達が心地よく、安心して、過ごせる空間が作られていますか？	22	1				<ul style="list-style-type: none"> しっかり鍵もかかっているようで安心です。 おもちゃも充実しているようで、本人は満足しています。
	7	定期的(半年に一度)な保護者面談は行われていますか？	22				1	<ul style="list-style-type: none"> 送迎時にも、普段の様子やできるようになった事なども教えて頂けて、又ノートにも詳細を記入して下さっているの、常に面談して頂けているみたいで安心感があります。 1時間しっかりと面談してくれます。 子供の状況により、時期を早めて下さったり、とてもきちんとして行われています。 利用開始から半年に満たないため分かりません。
適切な支援の提供	8	子どもと保護者のニーズや課題が適切に反映された個別支援計画書が作成されていますか？	22	1				
	9	個別支援計画書に沿った支援が行われていますか？	19	3			1	<ul style="list-style-type: none"> 家庭での困りごとを解消できるよう、いつも支援して頂いています。
	10	専門性は満足していますか？	19	3			1	<ul style="list-style-type: none"> 1人1人に寄り添いながら成長に繋がる声掛けをして下さっています。 児発管、管理者どちらも専門知識バッチリです。 利用開始間もないため詳しくはわかりません。

		チェック項目	1	2	3	4	5	ご意見・ご感想 記入欄	
適切な支援の提供	11	子どもに合わせた楽しめる活動内容(制作活動等も含む)になるよう工夫されていますか？	21	2				<ul style="list-style-type: none"> ・工作や体を動かすことが好きで、毎回工作が楽しみで、帰宅後も楽しそうに教えてくれます。 ・連絡帳でその日の活動や子供の様子が良く分かります。 ・活動はいつも楽しく参加させて頂いています。製作した作品も家に飾り、本人も満足そうです。 ・時間の制約はあるかと思いますが、戸外遊びの機会がもう少しあるとありがたいです。 	
	12	相談した内容が職員間で共通理解がされてると思いますか？	17	4	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの方に相談した内容が、帰りには管理者に伝わっていました。 ・とてもされており、安心できます。 ・急なお願いも、いつも迅速に対応、周知して下さいています。 	
	13	相談内容が迅速かつ適切に支援に反映されていますか？	18	4				1	<ul style="list-style-type: none"> ・困った事や悩み事など、小さなことでもすぐに聞いて下さり、助けて頂いています。
	14	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や活動する機会がありましたか？	2	3	4	2	12	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので、求めておりません。本人も環境の変化に敏感なので、むしろなくて良かったなと思います。 ・通っている園と小学校などでは交流しています。さくらんぼではゆったりと過ごして欲しいので、なくていいと思います。 ・特にありませんが必要も感じません。 	
保護者への説明・相談・対応等	15	運営規定、利用者負担など、契約時に丁寧な説明がなされていますか？	22	1					
	16	事業所と連絡をとりあう方法など説明を受けていますか？	22	1				<ul style="list-style-type: none"> ・特にありませんが連絡帳でやり取りしています。 	
	17	ガイドラインの説明はありましたか？	20	2				1	
	18	ガイドラインに沿った個別支援計画書である説明を受けていますか？	20	1				2	
	19	日頃から健康、発達の状況、課題について相談、意見を伝えられていますか？	19	4					<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時やノート、電話で相談しやすいです。 ・送迎の際は先生方もバタバタしてなかなか話しかけにくかったりするのですが、連絡帳でいつも細やかにリアクション頂いています。
	20	育児に関する相談、助言等の支援が行われていますか？	20	2				1	<ul style="list-style-type: none"> ・迅速に支援頂きありがたいです。 ・連絡帳に、いつもきちんとお返事を下さり、励まされています。
	21	健康、発達の状況、課題について相談、意見を伝えやすい雰囲気や配慮はありますか？	20	3					<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時にいつも声をかけて下さるので、伝えやすい雰囲気です。 ・常に丁寧な対応を下さり、電話での相談も対応して下さい助かっています。
22	子どもの育ちを支える力を身につけられるような支援(家庭で役に立つアドバイス等)は行われていますか？	19	3				1	<ul style="list-style-type: none"> ・迅速かつ適切な対応で、いつも助けられ、安心感があります。 ・アドバイスというより一緒に考えてくれるのが励みになります。 	

		チェック項目	1	2	3	4	5	ご意見・ご感想 記入欄
保護者への説明・相談・対応等	23	子どもの育ちを支える力を身につけられるような研修は行われましたか？	4	3	5	2	9	・特にありません。
	24	保護者同士の連携が図れるような支援・仲介がなされていますか？	11	5	1	2	4	・今年は茶話会があり、楽しかったです。 ・茶話会、保護者会の開催ありがとうございました。 ・参加できませんでしたが、懇親会が定期的に行われています。 ・今年は茶話会を開催して下さい、他の保護者の方とお話が出来ました。ありがとうございます。 ・特に必要としていません。
	25	定期的に活動の予定や活動の様子が保護者に発信されていますか？ (さくらんぼは年4回発行です)	21	2				・参観でも様子が見られて良かったです。 ・息子本人も、写真が載ることを楽しみにしているようです。
	26	自己評価表の結果等を保護者に発信されていますか？	20	2			1	・お知らせをもらいました。 ・HP上に詳しく掲載があり(保護者の声も含む)、施設探しの際に情報が多いため役立ち、安心感につながりました。
	27	個人情報に十分注意した取り扱いがされていますか？	16	5			2	
非常時の対応	28	緊急時、防犯、感染症などのマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	10	5	1		4	令和6年度にご説明をする準備を進めております。 未回答:3
	29	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	19	4				・避難訓練をしたと連絡帳に記入されています。 ・訓練の様子をきちんと報告して下さるので、安心して預けられています。

<その他> 自由記載欄としてご活用下さい。(良い所もあれば、教えて頂けると嬉しいです。)

* ご質問内容になかった事でも構いません。素朴な疑問やご意見をお聞かせ下さい

・私の子育てに「さくらんぼ」は欠かせない存在です。
子供も通所を楽しみにしており、子供・親共に休息できる居場所です。3年間お世話になり、来年は就学の為通所できなくなってしまうのがとても残念で、親も不安になっています。
職員の皆さんがお優しく、特性を理解し、いつも親身に対応して下さい、感謝の気持ちでいっぱいです。
・通所してからこの1年間、とても成長を感じることができ、「〇〇な時の対応で困っている」などと相談すると、すぐにアドバイスを頂けます。親の私自身から見て、とても育てやすくなったなあという気持ちです。
・さくらんぼのある日は、「今日はさくらんぼ？」と嬉しそうに聞いて、楽しそうに笑顔で帰ってきます。
・先生たちに温かく見守られて沢山成長しました。とても感謝しています。
・さくらんぼの先生方はみなさん優しく温かくて、父母に寄り添って下さり、連絡帳を通し悩みを聞いて下さったり、とても助けて頂いています。
・子どもがさくらんぼに行った翌日は、幼稚園よりさくらんぼに行きたいジェスチャー(さくらんぼ用の鞆を持ってきたり、そっちの道に向かったり)するので、良くして頂けているのが伝わります。いつもありがとうございます。
・利用していない日にたまたま公園で見かけたら、走り出す利用児童を一生懸命に追いかける様子を見ました。安全第一で助かります。
・3歳になってすぐからさくらんぼでお世話になっています。まだまだ発達障害を認めたくない時期もありましたが、「こんな事ができた」など沢山褒めてくれたり、一緒に笑ってくれたり沢山助けてもらいました。悩みも色々聞いてくれました。小学校入学が近づいてきたのでそろそろ卒業です。母の方がさくらんぼロスになりそうです。
・いつも温かく、丁寧な支援をありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
・さくらんぼには何年もお世話になっております。ずっと変わらず、いつも安心して子どもを預けられています。私自身が公園に子どもを連れていけないこともあり、連れて行って下さることもとても助かっています。
・困りごとなど相談すると、アドバイスを下さったり、職員の方々がお手伝いをして下さったり、本当に感謝しかありません。

日々の連絡帳でのやり取りも、今日行ったことを伝えてくれて、読めば内容が想像できて、いつも楽しく読ませて頂いております。

・娘にとってさくらんぼに行く事が日々のルーティンになっていて、楽しみの1つでもあり、とても助けられています。私の中では「さくらんぼは安心」と他のママにもお伝えできる事業所です。本当にいつもありがとうございます。

・本人が楽しく通っていることはもちろんですが、親の私自身も子供と離れ、自分の時間を持つことができ、助けて頂いています。こういった場所があると、心の負担が軽くなり、我が子をより一層大切に、愛おしいと思えるようになりました。ただ、こちらにたどり着くまでに情報が少なく、児童発達支援のサービスを利用しない期間が長かったです。今後こちらのような保育型で質の高いサービスを行う事業所が増え、我が子の発達障害に悩む方に周知して行って、救われる人が増えていくと良いなと思います。

・先生方にはいつも明るく接して頂き、感謝しています。

その日の出来事を細かく連絡帳に書いて下さるので、様子(できたこともできなかったことも)が分かり助かります。先生1人が見る子供の人数が少ないので、きめ細かく介助してもらい、保育園との差別化があります。

・専門的なアドバイスができる方(作業療法士や言語療法士など)が見て下さる機会があると、もっと嬉しいです。

・先生方が送迎の運転までされているのがちょっと気になります。保育に専念できるように体を休めて欲しい、先生働きすぎでは?とってしまいます。

・娘も毎回とても楽しみにしていて、「今日も楽しかったよ!」とお話をしてくれています。先生方と製作したものも嬉しそうに見せてくれ、「先生と一緒に作ったの」と話してくれています。娘から本当に丁寧に接して頂いていることが伝わり、心より感謝しています。

・療育に通うことになり、週一度になってしまいましたが、面談でお話を聞いて下さることも含め、日々の娘との関わりの中で個別支援計画書を立てて頂いていることで、普段私が娘に感じていること、そして成長して欲しいと願っていることが反映されていて、とても嬉しく思い、安心して通わせることができます。

・実習で学ばせて頂いた際に感じた個々に対しての関わり方、一人一人に対しとても親身に職員の方全員が関わっている姿を拝見させて頂き、娘を通わせて頂きましたが、今は保護者としても本当にとってもよく見て下さっているのだと改めて感じています。

又母親だからこそ気づけない点や見られない視点で見て頂ける事により、新たな発見があつたりもします。心から信頼しています。感謝しかないです。今後も親子共々よろしくお願い致します。

・毎回とても楽しみにしていて、帰ってきてから楽しかった出来事を話してくれています。

・保護者同士の交流の場に参加できなかったのも、また開催して頂けると嬉しいです。

・小さな変化や小さな相談でも親身に聞いて下さり、職員の方々にも周知して頂けているので安心していきます。

こちらからお願いをしにくいことも、職員の方から提案して下さったりとてもありがたいです。

子どもも楽しみにしており、来年も引き続きお願いしたいと思っております。いつもありがとうございます。

・個々に合わせた対応をして下さっていることを実感しております。子供が本当に毎週楽しみにしています。

・送迎に助けられています。電車が苦手な子なのでありがたいです。

・参観日をもっと増やしてほしいです。

・短時間でもトイレトレーニングをして下さり、助かります。

・児童発達責任者の方の面談では、細かいことまで話を聞いて下さるのでありがたいです。

・活動風景の写真で一度も自分の子供の写真が載ったことがないので、子供が寂しがっています。今回はハロウィンでしたが、衣装作成日は休みだった為撮影されていませんでした。他の日で衣装を着て活動したので、その時に撮れたと思います。

・いつも丁寧に接して頂きありがとうございます。

通い始めてから言葉がかなり増え、理解力も上がったように感じます。感謝しております。

これからも子供が楽しく通えたら良いです。

・職員の方がいつも笑顔で子供にも親にも接してくれて、安心して預ける事が出来ます。

・さくらんぼでお弁当を全部食べるように促して頂けるので助かります。家だと気が向いた時にしかご飯やパンを食べられないので。

・少しずつお友達とも遊べるようになってきて、さくらんぼの日はいつも楽しみにしています。

・母子分離で「園」に預けるのが初めての経験の中、親として心配しすぎかなと思うようなことでも丁寧に接して頂いて、相談にも乗って頂いたり、初めて預ける場がさくらんぼで良かったなと思っています。

・さくらんぼから帰ってくると、良くしゃべるようになっていて驚くことがよくあります。毎回新しい成長を見せてくれるので、本人にとってたくさん刺激が得られているのだと感じます。

・いつもさくらんぼに行く事を子供は楽しみにしていて、よく見て頂いているんだなと、行く度に書いて頂く連絡帳を見て思います。

時間を午後の部を増やして頂けたらと思いますし、放課後デイもやって下さると将来的にも通わせ続けられたらと思います。

・放課後デイをまた始めてもらえると嬉しいです。来年ではなくても、またスタートした際は教えて頂きたいです。

・以前、小学生の子が通う放課後デイをやっていたと聞きました。再開する予定があるか知りたいです。

・放課後デイの再開を待っています。